

## **Preguntas frecuentes:**

### **1- ¿Cuántos ingresos obtendré?**

Para obtener una mejor ocupación en su vivienda, ésta debe cumplir unas características de confort, situación, calidad o cuidado de la estética entre otros. Los huéspedes decidirán dónde pasar su estancia según el nivel de equipamiento de la propiedad, ubicación, calidad y precio. Mediterranean Way no puede garantizar la cantidad determinada de ingresos, pero gracias a la amplia experiencia de que disponemos le podemos hacer una estimación de cuáles podrán ser sus ingresos.

Si en el transcurso de la temporada detectamos que los resultados no son los esperados, estudiamos el problema junto con el propietario, elaborando un plan para dar una solución. Hay diversos motivos por los que un alojamiento no llegue a una óptima ocupación, como pueden ser, por ejemplo, un equipamiento poco atractivo, un precio demasiado elevado, etc.

### **2- ¿Cómo recibiré mis ingresos?**

Tal y como se estipula en el contrato, el propietario recibirá una transferencia a final de temporada, en las fechas fijadas en el mismo, como pago de los alquileres. Si necesita una atención más personalizada, háganoslo saber.

### **3- ¿Cuántos gastos tendré?**

Si Usted nos deja la vivienda en perfectas condiciones de limpieza y mantenimiento, solo se le cobrará la cerradura electrónica o la caja fuerte de llaves.

### **4- ¿Qué documentos necesito para alquilar mi vivienda?**

- Datos personales, nombre, dirección, NIF o NIE.
- Cédula de habitabilidad, recibo del IBI, fotocopia cuenta bancaria, póliza del seguro de hogar.
- Mediterranean Way necesita 4 juegos de llaves y 2 mandos de parking (en caso de que la vivienda disponga de parking).
- Datos de contacto del conserje y/o administrador de la finca (en el caso de no tener algún documento, le haríamos la gestión del mismo).

## **5- ¿Puedo efectuar reservas personales?**

Por supuesto. En cualquier momento durante la temporada baja, siempre y cuando no se hayan realizado ya reservas de clientes para las mismas fechas. En temporada alta, no obstante, y solo de manera limitada, se podrán realizar reservas personales. De esta manera aseguramos una tasa de ocupación óptima en todas nuestras propiedades.

## **6- ¿Se controla mi vivienda a la salida de los clientes?**

Cada propiedad tiene unas características distintas, por lo que estudiamos cada una de nuestras viviendas y realizamos una ficha técnica de ésta. A la salida del cliente se efectúa un exhaustivo control de la vivienda. El cliente deposita una fianza el día de su llegada y solo se procede a su devolución una vez que un miembro de nuestro equipo haya evaluado la propiedad.

Por lo general, nuestros clientes tratan con mucho cuidado las viviendas. Eso no quiere decir que la vivienda no sufra algún pequeño desgaste debido al tránsito de inquilinos en su propiedad. Mediterranean Way cuenta con un seguro de responsabilidad civil, debiendo tener el propietario su propio seguro de hogar para cubrir posibles desperfectos ocasionados por tormentas, inundaciones, ...

## **7- ¿Qué hago con mis objetos personales?**

Le aconsejamos que no dejen en la casa muebles u objetos personales de valor sentimental. Es importante guardar sus objetos personales antes del inicio de los alquileres en un armario cerrado con llave, trastero, etc.

## **8- ¿Puedo rescindir el contrato antes de su vencimiento?**

El contrato puede rescindirse siempre y cuando se respeten las reservas que hayan sido confirmadas por Mediterranean Way o bien, cuando haya tiempo suficiente para comunicar una alternativa vacacional a nuestros clientes y ésta sea aceptada. En cualquier caso, siempre bajo previa autorización por Mediterranean Way.

## **9- ¿En qué estado quedará mi vivienda después de la temporada?**

Al final de cada temporada realizamos una revisión detallada de cada vivienda para garantizar la máxima satisfacción de nuestros propietarios. Así mismo, realizamos un informe con las posibles mejoras a realizar. En caso de que éstas fueran necesarias, podemos asesorar y ayudarle facilitándole presupuestos para llevar a cabo las mismas.